

A ChemCore Zrt.-egy magántulajdonban lévő, családi vállalkozás, amely háztartás-vegyipari termékek és kozmetikumok gyártásával, és profilba tartozó egyéb termékek kereskedelmével foglalkozik. A vállalat központja Budapesten, gyártóüzeme Nyíregyházán található.

*Elkötelezettek vagyunk a mellett, hogy*

- A gyártott termékeink minősége megegyezzen a piacvezető cégek termékeivel.*
- Széles palettát tartunk fenn a forgalmazott kiváló minőségű, megbízható, versenyképes árú termékekből.*
- Rugalmas és egységes szolgáltatást nyújtunk ügyfeleinknek, ami megfelel, lehetőség szerint meghaladja igényeiket és elvárásait.*
- olyan állításokat tartalmazzon a termék csomagolása, amely megegyezik és párhuzamba vonható a termék minőségével, és szem előtt tartja a megfelelő piaci viselkedést, piacpolitikát; olyan információkat deklarálva, ami nem ad hamis képet a termékről a fogyasztó számára.*

A Társaság teljesen elkötelezett amellett, hogy megértse és lehetőség szerint mindenben megfeleljen ügyfelei minőségi, termékbiztonsági és környezeti elvárásainak. Törekszünk arra, hogy megfeleljünk az ISO 9001:2015 és a TNFMS szabvány követelményeinek.

Minőségirányítási rendszerünk középpontjában a következő elvek állnak:

- A minőség minden alkalmazott egyetemleges felelőssége
- Minden dolgozó számára egyértelmű, hogy vevőink elégedettsége legfontosabb
- A termékek gyártása, szállítása, a szolgáltatások végrehajtása mindig időben és az egyeztetett áron történjen
- Megfelelő azonosítási rendszert alkalmazunk az esetleges termékvisszahívások gyors és hatékony megvalósíthatóságának érdekében.
- Alapvető célunk, hogy mindig megfeleljünk a jogi és egyéb külső előírások követelményeinek, az elvárásoknak és a vállalt határidőknek, továbbá a vevői észrevételeket szakszerűen, gyorsan és barátságos modorban kezeljük.
- Ahhoz, hogy a Társaság minőségi szolgáltatást nyújtson és folyamatosan fejlődjön, alkalmazzuk, dokumentáljuk, és a fejlesztjük minőségirányítási rendszerünket
- A folyamatos fejlesztés létfontosságú ahhoz, hogy a vevőinknek magas minőségű termékeket és szolgáltatásokat biztosítsunk

Tudjuk, hogy folyamatosan mérni és monitorozni kell az irányítási rendszerünket, eljárásainkat, termékeinket, munkatársaink és szállítóink teljesítményét, ügyfeleink elégedettségét. Ehhez hiteles mérőeszközöket alkalmazunk, és folyamatos termékteszteléseket végzünk. Folyamatosan, tudatosan törekszünk arra, hogy a vevői elégedettség fontossága mindenhol jelen legyen. Bátorítjuk munkatársainkat és a partnereinket arra, hogy észrevételeivel forduljanak a cégvezetés felé. Minden munkatárs elkötelezett a minőségpolitikánk mellett, aminek megfelelőségét rendszeresen felülvizsgáljuk. Természetesen a tulajdonosi kör elégedettsége is nagyon fontos, és elsődleges.

Budapest, 2023.03.30.

ChemCore Zrt.  
1022 Budapest, Ezenyehégy u. 6  
Adószám: 32032603-2-41  
Cégjegyzékszám: 01-10-141976

Petkovits Gábor  
tulajdonos, ügyvezető